

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR TRYKWERK APS

1. Tilbud og aftale

- 1.1. Tilbudet er bindende for Trykwerk ApS i 14 dage fra tilbudets dato at regne.
- 1.2. En aftale anses for at være indgået, når bestillers accept er modtaget af Trykwerk ApS.
- 1.3. Trykwerk ApS er berettiget til at modtage betaling for at udarbejde layout, skitser, tekstforslag mm., såfremt andet ikke er aftalt.
 - 1.3.1. Har bestiller anmodet om at få udarbejdet IT-relaterede ydelser, er Trykwerk ApS berettiget til at få dette arbejde betalt af bestiller.
 - 1.4. Et tilbud er betinget af, at materiale og processer kan bearbejdes som forudsat i tilbudet og/eller at det af bestilleren fremsendte materiale svarer til leverandørens afgivne tilbud.
 - 1.5. Ved online bestillinger tages forbehold for tastefejl, prisfejl, moms-, valuta- og afgiftsændringer, prisstigninger, force majeure, udsolgt/udgåede varer samt eventuelle leveringssvigt.

2. Pris

- 2.1. Alle priser er ekskl. moms og levering, såfremt andet ikke er angivet.
- 2.2. Alle priser er afgivet på grundlaget af det på datoen, for afgivelse af tilbud eller ordrebekræftelse, gældende niveau for lønninger, materialepriser og øvrige omkostninger. Såfremt der i tiden frem til leverancens gennemførelse er indtrådt væsentlige stigninger i lønninger, materialepriser, afgifter eller andet der har indflydelse på leverancens pris, er Trykwerk ApS berettiget til at regulere prisen med dokumentation for disse stigninger.
- 2.3. Såfremt der i tiden frem til leverancens gennemførelse er indtrådt væsentlige fald i lønninger, materialepriser, afgifter eller andet der har indflydelse på leverancens pris, er bestiller berettiget til at kræve prisen reguleret med dokumentation for disse fald.
- 2.4. Priser i fremmed valuta er baseret på den gældende valutakurs i danske kroner på tilbuds- eller ordrebekræftelsesdagen. Trykwerk ApS forbeholder sig retten til at ændre prisen tilsvarende ved kursændringer før betaling.
- 2.5. Udover den tilbudte eller aftalte pris, er Trykwerk ApS berettiget til at kræve betaling for:
 - 2.5.1. Ekstraarbejde som følge af at det grundmateriale, der er afgivet af bestilleren, viser sig at være ufuldstændigt, uegnet, mangelfuldt eller lignende, eller at bestiller foretager eller ønsker rettelser i det leverede materiale efter at det af bestiller er kendt at Trykwerk ApS' arbejde er påbegyndt.
 - 2.5.2. Ekstraarbejde eller andet der aftales med bestiller efter aftalens indgåelse.
 - 2.5.3. Opbevaring, udlevering, håndtering og forsendelse af det af bestilleren leverede materiale, efter levering har fundet sted.
 - 2.5.4. Ekstraarbejde som følge af at den indgåede aftale ikke gennemføres grundet bestillerens forhold.

3. Levering

- 3.1. Levering finder sted på den af bestiller og Trykwerk ApS aftalte tid, dog med forbehold for forsinkelser eller forhindringer der skyldes bestillerens handling og/eller undladelser, eller de i pkt. 9.1. og/eller pkt. 9.2. nævnte omstændigheder.
- 3.2. Trykwerk ApS er berettiget til at forlænge leveringstiden eller ophæve aftalen såfremt bestillers handling og/eller undladelser eller de i pkt. 9.1. og/eller pkt. 9.2. nævnte omstændigheder indtræder.
- 3.3. Hvis en begivenhed som i pkt. 3.2. indtræder og bevirker at opfyldelse af Trykwerk ApS' leveringsforpligtelser fordrøses, er Trykwerk ApS forpligtet til at opfylde leveringsbetingelser såfremt bestiller erklærer at denne er villig til at beregne den af Trykwerk ApS' beregnede merpris.
- 3.4. Såfremt der ikke er aftalt tidspunkt for levering imellem bestiller og Trykwerk ApS finder levering sted når Trykwerk ApS' arbejde er færdigt.
- 3.5. Leveringsstedet er Trykwerk ApS' forretningslokale, såfremt der ikke er indgået aftale om andet imellem bestiller og Trykwerk ApS.
- 3.6. Levering sker som udgangspunkt med GLS Erhverv eller til en GLS Pakkeshop.
- 3.7. Ønsker bestiller tidsbestemt levering på modtagelsesdagen, er Trykwerk ApS berettiget til at kræve en merpris herfor.
- 3.8. Såfremt bestiller ønsker levering lørdag, er Trykwerk ApS berettiget til at kræve en merpris herfor.
- 3.9. Ved bestilling af IT-relaterede ydelser, er leveringsdagen den dag levering finder sted. Levering til det aftalte leveringstidspunkt og indtil 30 dage herefter betragtes som rettidigt.
- 3.9.1. Trykwerk ApS bærer risikoen for ydelserne indtil overtagelse, medmindre andet er angivet og/eller aftalt. Risikoen for leveret udstyr m.m. overgår til bestiller fra det tidspunkt hvor det leveres på aftalte leveringsadresse.
- 3.9.2. For programmet gør det sig gældende at der ydes 3 måneders garanti. For andre IT-relaterede ydelser ydes 12 måneders garanti. Garantien træder i kraft fra leveringsdagen, eller den dag bestiller tager ydelsen i brug.

4. Betaling

- 4.1. Betaling sker på den dato, der angives som sidste rettidige betalingsdag på tilbud, ordrebekræftelse eller faktura, såfremt andet ikke er aftalt.
- 4.2. Indgår betaling senere end aftalt, tillægges renter efter Trykwerk ApS gældende rente.
- 4.3. Bestiller er til enhver tid forpligtet til at stille bankgaranti til sikkerhed for betaling, såfremt Trykwerk ApS måtte anmode herom.
- 4.3.1. Såfremt pkt. 4.2. gør sig gældende, er Trykwerk ApS forpligtet til at friholde bestiller for enhver udgift, såfremt anmodningen fremsættes efter aftalens indgåelse.
- 4.4. Er bestillers forhold årsag til at en aftale ikke kan gennemføres kontinuerligt, er Trykwerk ApS berettiget til delvis fakturering.

5. Ejendomsret, ophavsret m.v.

- 5.1. Ophavsretten til de af Trykwerk ApS' udviklede oplæg, layout, skitser m.m., uanset hvordan disse måtte være fremstillet, må ikke uden Trykwerk ApS' godkendelse overlades til tredjemand.
- 5.2. Hvad Trykwerk ApS har tilvejebragt til brug for leverancen, er Trykwerk ApS' ejendom, uanset om det tilvejebragte er særskilt faktureret.
- 5.3. Ved køb af IT-relaterede ydelser, erhverver bestiller den fulde ejendomsret på det tidspunkt betaling har fundet sted, m.m. andet er angivet.
- 5.3.1. For programmet af enhver art gælder producentens til enhver tid gældende licensbetingelser m.m. andet er angivet.
- 5.3.2. Såfremt et programmet udvikles eller tilpasses af Trykwerk ApS uden leverancen, erhverver bestiller alene en brugsret.
- 5.3.3. Såfremt et køb hel- eller delvis ophæves, tilbagegår enhver af bestilleren erhvervet rettighed uindskrænket til Trykwerk ApS for hele eller den del af købet, der ophæves. Tilsvarende finder anvendelse såfremt leverancen på grund af force majeure ikke finder sted.
- 5.3.4. Trykwerk ApS og bestiller har ret til at overdrage rettigheder og forpligtelser til et andet selskab i deres respektive koncerner. Det er dog en forudsætning af at handelsdokumentets rette opfyldelse ikke bringes i fare herved, og herudover kan ingen af parterne, uden den anden parts skriftlige samtykke, overdrage rettigheder og forpligtelser til tredjemand.

6. Forsinkelse

- 6.1. Såfremt der indtræder forsinkelse, er bestiller med de i pkt. 3.1. og pkt. 3.2. nævnte betingelser kun berettiget til at ophæve aftalen, såfremt bestiller inden aftalens indgåelse udtrykkeligt har præciseret betydningen af, at levering sker til bestemt tid.

7. Mangler

- 7.1. Trykwerk ApS har ikke ansvar for fejl i korrektur, print, digitale informationer, prøvetryk eller lignende, som bestiller ikke skriftligt har rettet forud for aftalens indgåelse.
- 7.2. Bestiller er ikke berettiget til prisafslag eller til at nægte modtagelse af leverancen ved mindre afvigelser uden væsentlig betydning fra godkendt prøve og/eller aftalt specifikation.
- 7.3. Trykwerk ApS har ret til en mer- eller mindrelevering på indtil 10% af det aftalte oplag, medmindre andet er aftalt.
 - 7.3.1.1. Tilfælde hvor papir eller andet materiale er fremstillet specielt til ordren af andre end Trykwerk ApS, har Trykwerk ApS ret til en rimelig mer- eller mindrelevering udover de i pkt. 7.3. nævnte 10%, dog højst svarende til materialeleverandørens leveringsbetingelser.
- 7.4. Såfremt bestiller vurderer en leverance til at være mangelfuld, er bestiller forpligtet til straks at reklamere herom. Undlades reklamation, eller reklamerer bestiller udenfor rimelig tid, mister bestiller sin adgang til at gøre manglen gældende.
- 7.5. Såfremt bestiller reklamerer over en mangelfuld leverance straks, er Trykwerk ApS forpligtet til at afhjælpe en mangel, såfremt dette kan ske indenfor rimelig tid.
- 7.6. Trykwerk ApS hæfter ikke for fejl eller mangler der er opstået som følge af, at bestiller selv har tilvejebragt papir eller andet til leverancen.

8. Fortrydelse

- 8.1. Der er efter gældende love og regler ingen fortrydelsesret på genus- eller speciesvarer, medmindre andet er aftalt.
- 8.2. Ved aftaler indgået ved fjernsalg og uden for fast forretningssted imellem Trykwerk ApS og en privatperson, har bestiller 14 dages fortrydelsesret på genuskøb fra den dag bestiller modtager varen. Bestiller skal senest afsende sin fortrydelse på sidste fortrydelsesdag. Der er efter gældende love ikke fortrydelsesret på speciesvarer der er fremstillet på bestillers specifikationer, eller på speciesvarer som har fået et personligt præg.
- 8.2.1. Falder fristens sidste dag en lørdag, søndag, helligdag, d. 24. december eller d. 31. december, kan bestiller afsende sin fortrydelse frem til førstkommande hverdag.
- 8.2.2. Varen skal afsendes inden fortrydelsesrettens udløb for bestillers regning, medmindre andet er aftalt. Bestiller bærer risiko for en vares eventuelle hændelige undergang og forringelse. Varen skal sendes retur til Trykwerk ApS, Højvangen 6, 3480 Fredensborg
- 8.2.3. Såfremt det vurderes at varen har mistet værdi ud over hvad der må anses for at være nødvendigt for at fastslå varens egenskaber, er Trykwerk ApS berettiget til at hæfte bestiller for dette, og Trykwerk ApS kan modregne værditabet i det beløb bestiller skal have retur.

9. Ansvar

- 9.1.1. Tilfælde af forsinkelse og/eller i tilfælde af mangler ved det leverede, har Trykwerk ApS intet ansvar såfremt forsinkelsen eller manglen skyldes:
 - Fejl i, eller beskadigelse af produktionsudstyr, der beviseligt har forårsaget forsinkelse eller beskadigelse af produktionen,
 - I tilfælde af arbejdskonflikter af enhver art og/eller
 - Enhver omstændighed som Trykwerk ApS ikke er herre over, såsom brand, vandskade, naturkatastrofe, krig, uroligheder, valutarestriktioner, mangel på transportmidler, eksport- og importforbud og anden lignende force majeure-situation.
- 9.2. Forsinkelse eller mangelfuld leverance er omfattet af den i pkt. 9.1. omhandlede ansvarsfrihed, såfremt årsagen til en underleverandørs forsinkelse eller manglende udførelse er en af de i pkt. 9.1. nævnte omstændigheder eller virksomhedens oprør.
- 9.3. Trykwerk ApS hæfter ikke for bestillers drifttab, tab af avance eller andet tab, i tilfælde af forsinkelser eller mangler ved det leverede.
- 9.4. Trykwerk ApS er ansvarlig såfremt et leveret produkt forårsager personskade eller volder skade på ting, hvis den pågældende genstand efter sin art er beregnet til ikke-erhvervs-mæssig benyttelse og endvidere hovedsagligt er anvendt af skadelidte i ikke-erhvervs-mæssig øjemed. Såfremt det ikke kan dokumenteres at en skade skyldes at Trykwerk ApS har begået fejl, der ikke burde have været afværget ved bestillers kontrol/godkendelse af de leverede varer, kan Trykwerk ApS ikke holdes ansvarlig herfor.
- 9.4.1. Trykwerk ApS er ikke ansvarlig for skade der forvoldes på bestillers eller andres produktion, på produkter der emballeres i etiketter med de leverede produkter eller på ting, i hvis fremstilling disse produkter indgår, medmindre det kan dokumenteres at der fra Trykwerk ApS' side er handlet med grov uagtsomhed.
- 9.4.2. Såfremt Trykwerk ApS måtte blive pålagt et ansvar overfor tredjemand der rækker udover de fastsatte grænser for Trykwerk ApS' ansvar, er bestilleren forpligtet til at holde Trykwerk ApS skadesløs herfor såvel som for sagsomkostninger.
- 9.5. Trykwerk ApS har intet ansvar for bestillerens manglende bemyndigelse til reproduktion, udgivelse af skrift, billeder, tegninger, mønstre, illustrationer eller andet, herunder også formgivning som kan være underkastet tredjemands rettigheder.
- 9.5.1. Såfremt Trykwerk ApS måtte pådrage sig ansvar overfor tredjemand i anledning af manglende hjemmel til brug af rettigheder, holdes bestiller skadesløs for et sådant ansvar.
- 9.6. Trykwerk ApS har intet ansvar over for tab eller beskadigelse af ejendom som originaler, materialer m.m. som ikke er Trykwerk ApS' egen ejendom, men som er overladt af bestiller med henblik på løsning/udførelse af en aftalt opgave, eller med henblik på opbevaring, herunder opbevaring af arbejde udført af Trykwerk ApS.
- 9.6.1. Såfremt det kan godtgøres at et tab eller beskadigelse skyldes grov uagtsomhed udvist af Trykwerk ApS, kan Trykwerk ApS holdes ansvarlig. Bestiller er alene ansvarlig for forsikring af genstanden imod skade og undergang.
- 9.7. Bestillers kvalitetskontrol overtager det fulde ansvar ved trykningsens begyndelse. Ved fejl i trykformer, herunder trykplader, film, filer m.m., kan Trykwerk ApS ikke holdes ansvarlig for et følgende tab.
- 9.8. Trykwerk ApS tager ikke ansvar for fejl, forsinkelser eller driftsforstyrrelser ved køb af IT-relaterede ydelser, i det omfang at disse fejl m.v. kun opstår ved brug der ikke kan betegnes som normal, ved forkert anvendelse af programmet og lignende hændelige/uagtsomme begivenheder for hvilke Trykwerk ApS bærer risikoen.

10. Underleverandør

- 10.1. Trykwerk ApS er berettiget til at lade et arbejde udføre hos en underleverandør, hvad enten dette foretages hel- eller delvist.
 - 10.1.1. Såfremt der anvendes underleverandører hæfter Trykwerk ApS ikke for fejl og forsømmelser begået af disse, med mindre er aftalt.

11. Periodiske skrifter og/eller vedvarende kontraktarbejde

- 11.1. Hvis der med en bestilling af periodiske skrifter/vedvarende kontrakter ikke er truffet anden aftale, gælder en opsigelsesfrist på 3 måneder for måneds- og kvartalsskrifter, og 6 måneder for uge- og 14 dages skrifter.

12. Tavshedspligt

- 12.1. I forbindelse med aftalens udførelse, kan bestiller og Trykwerk ApS få adgang til fortrolige informationer samt andet fortroligt materiale. Begge parter indestår for at de, i enhver henseende, vil behandle de modtagne oplysninger fortroligt.

13. Personoplysninger

- 13.1. I henhold til gældende lovgivning er Trykwerk ApS underlagt dansk persondatalov og enhver behandling af persondata sker under iagttagelse af denne. Trykwerk ApS er dataansvarlig for de oplysninger der registreres om bestiller og besøgende.
- 13.2. Medmindre det er nødvendigt for at opfylde aftalen, videregives personlige oplysninger på intet tidspunkt for tredjemand.
- 13.3. Der anvendes cookies til styring af log-statistik på Trykwerk ApS' hjemmesider.
14. **Købeloven**
 - 14.1. Dansk lovgivning finder anvendelse på nærværende aftale i det omfang at retstilstanden ikke er fastlagt i aftalens tekst eller i nærværende salgs- og leveringsbetingelser. En eventuel tvist vedrørende aftalens fortolkning eller vilkårenes opfyldelse og håndhævelse, kan alene indbringes for danske domstole i overensstemmelse med danske værningsregler.